

KVALITETSPOLICY

FKS Transport AB verkar för att alltid uppfylla kunders krav och förväntningar så att kunderna med glädje återkommer till oss. Detta uppnår vi genom att:

- Alltid hålla de löften vi ger våra kunder och vara noggranna med att dokumentera kundernas krav och följa upp att dessa uppfylls.
- Vara tydliga med att förmedla våra och kundernas krav vid upphandling.
- Ha motiverade medarbetare som tar ansvar för att göra ett bra arbete och som alltid agerar professionellt gentemot kunderna.
- Vara lyhörda och ständigt förbättra oss.
- Hålla fordon och utrustning i gott skick.
- Löpande följa upp kvalitet med särskilt fokus på kundtillfredsställelse
- Löpande följa upp att lagar kring kör och vilotider följs upp.
- Uppföljning görs gällande nyttjandegraden av fordon för att uppnå effektivitet gällande transportplaneringen av fordon. Detta för att minimera tomtransporter samt stillestånd på fordon.
- Informera och vidareutbilda personalen om vår gällande kvalitetspolicy

